2026年11月13日

小学館パブリッシング・サービス

平素より弊社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、小学館IDを運営する株式会社小学館の業務委託先において、第三者による不正アクセスが発生し、小学館IDなどの会員情報の一部が第三者に漏えいしたことが判明しました。BOOKSHOP小学館/定期購読サービスをご利用の際、小学館IDに登録された方が対象に含まれます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および小学館グループとしての対応は、小学館が2026年11月6日に公表した別添資料のとおりです。弊社に関する内容は、以下のとおりご報告いたします。

1.漏えい対象となる情報

メールアドレス、ニックネーム、生年月日、氏名（登録がある方のみ）

（件数：合計 9,236件）

※クレジットカード情報およびパスワードは 弊社は保有しておらず、本件による漏えいはございません。

※退会済みのお客様の情報も含まれます。

2. 弊社の対応

弊社は小学館から報告を受け、弊社がお預かりしている会員情報も含まれていることを確認いたしました。

同システムへの会員情報の連携は、2026年10月28日に停止しております。現時点で本件に関連した具体的な二次被害は確認されておりません。

3. お客様へのお願い（二次被害の防止について）

今後、弊社、小学館、アララ社、あるいはクレジットカード会社等をかたった不審なメールや連絡が届くおそれがございます。

お心当たりのない連絡に記載されたURLへのアクセス、ID・パスワード等の入力、添付ファイルの開封は絶対に行わないようご注意お願い申し上げます。

※弊社から、パスワードやクレジットカード情報の入力をお願いするメールをお送りすることは一切ございません。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、本ページにてご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

「BOOK SHOP小学館／定期購読サービス」お問い合わせ

info@sho-ps.co.jp

小学館愛読者サービスセンター

TEL：03-5281-3555 ／ 03-5281-3556

（月～金 9:30～17:30）

株式会社小学館「弊社が委託する外部メール配信サービス会社『アララ社』への不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ」（2026年11月6日）（PDF）